

## EVO Clever Stromlieferungsvertrag

Bitte füllen Sie alle Felder deutlich und in Druckbuchstaben aus und senden Sie dieses Formular per Post an EVO AG, Postfach 10 04 63, 63004 Offenbach oder faxen Sie es bequem an die 069/8060-1829.



**Wir sind für Sie nah.**



### ► Kundendaten / Lieferadresse (\*Pflichtangaben)

EVO Kundennummer	Name des bisherigen Lieferanten	Jahresverbrauch in kWh	Zähler-Nr.
Name, Vorname*		Geburtsdatum*	
Straße*		Haus-Nr.*	
Postleitzahl*	Ort*		
Telefon*	E-Mail*		

### ► Rechnungsadresse (falls abweichend von der Lieferadresse)

Straße*	Haus-Nr.*
Postleitzahl*	Ort*

### ► Stromlieferungsvertrag / Produktwahl

Zwischen dem o. g. Kunden und der Energieversorgung Offenbach AG wird auf Grundlage der beigefügten Stromlieferbedingungen dieser Vertrag über die Lieferung und den Bezug elektrischer Energie zu folgenden Konditionen geschlossen:

Ich wähle den Tarif EVO Clever, Vertragslaufzeit 24 Monate<sup>1)</sup>, mit Preisgarantie bis zum 31.12.2022<sup>2)</sup>

Grundpreis: 107,88 €/Jahr inkl. 16 % USt.<sup>3)</sup> (93,00 €/Jahr exkl. USt.) Verbrauchspreis: 25,73 Cent/kWh inkl. 16 % USt.<sup>3)</sup> (22,18 Cent/kWh exkl. USt.)

Grundpreis: 110,67 €/Jahr inkl. 19 % USt.<sup>3)</sup> (93,00 €/Jahr exkl. USt.) Verbrauchspreis: 26,39 Cent/kWh inkl. 19 % USt.<sup>3)</sup> (22,18 Cent/kWh exkl. USt.)

1) Der Vertrag hat eine Erstlaufzeit von 24 Monaten und kann – ungeachtet besonderer Kündigungsfristen gemäß den beigefügten allgemeinen Geschäftsbedingungen – mit einer Frist von 4 Wochen frühestens zum Ablauf des 24. Liefermonats gekündigt werden. Wird der Vertrag nicht gekündigt, verlängert er sich automatisch um weitere 12 Monate. Die Kündigung bedarf der Textform.

2) Der Bruttoverbrauchspreis enthält einen zeitlich befristeten Festpreisannteil sowie variable Preisanteile. Variable Preisbestandteile sind nicht von der Preisgarantie umfasst. Dies sind die staatlich veranlassten Preisbestandteile: KWKG-Zuschlag, Umlage gemäß § 19 Abs. 2 StromNEV, Offshore-Umlage gemäß § 17 f. Abs. 5 EnWG, EEG-Umlage, Abschaltungsumlage, Stromsteuer und die jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer. Insgesamt beträgt der von der Preisgarantie erfassete Preisanteil rd. 46 % des Bruttopreises bei 16 % Umsatzsteuer (rd. 44 % bei 19 % Umsatzsteuer). Preisanpassungen aufgrund von Änderungen der variablen Preisanteile erfolgen während der vertraglich vereinbarten Zeit der eingeschränkten Preisgarantie nach Maßgabe der Ziffer 3.2 der Stromlieferbedingungen. Von der eingeschränkten Preisgarantie nicht umfasst sind zukünftige neue Steuern und Abgaben oder sonstige hoheitlich auferlegte, allgemein verbindliche Belastungen. Darüber hinaus werden Änderungen der Umsatzsteuer umgehend weitergegeben.

3) Der reduzierte Umsatzsteuersatz von 16 % gilt für den Zeitraum 01.07.2020 bis 31.12.2020. Ab dem 01.01.2021 beträgt der Steuersatz 19 %.

\*Der einmalige Treuebonus wird nach zwölfmonatiger Belieferung mit der nächsten Jahresverbrauchsrechnung verrechnet. Mindestvoraussetzung für den Erhalt des einmaligen Treuebonus in Höhe von 35 Euro (brutto) ist ein Jahresverbrauch von 1.000 kWh. Der Treuebonus entfällt, wenn das Vertragsverhältnis vor Ablauf der zwölfmonatigen Belieferung durch den Kunden oder durch die EVO, aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, beendet wurde.

### ► Zahlungsweise / SEPA-Lastschriftmandat

**Sie sind EVO Kunde und zahlen bereits per Lastschrift? Dann gilt Ihr SEPA-Mandat weiterhin und Sie müssen keine Angaben machen.** Falls Sie am bequemen Lastschriftverfahren teilnehmen möchten, tragen Sie hier bitte Ihre Bankverbindung ein. Wenn Sie keinen Bankeinzug wünschen, können Sie die fälligen Zahlungen auch durch Banküberweisung leisten. Informationen zu SEPA finden Sie unter [www.evo-ag.de/sepa](http://www.evo-ag.de/sepa).

Ich ermächtige die Energieversorgung Offenbach AG, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mit diesem Mandat mein Kreditinstitut an, die von der Energieversorgung Offenbach AG auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kreditinstitut	IBAN (internationale Kontonummer)
BIC (internationale Bankleitzahl)	Kontoinhaber
X	
Unterschrift des Kontoinhabers	

### ► Auftragserteilung / Kenntnisnahme Widerrufsbelehrung und Stromlieferbedingungen

Die umseitige Widerrufsbelehrung habe ich zur Kenntnis genommen. Die beiliegenden Stromlieferbedingungen habe ich gelesen und akzeptiert.

Ort, Datum	X
Unterschrift des Kunden	

### ► Einwilligungserklärung

Ich erkläre mich damit einverstanden, dass die EVO AG meine oben angegebenen Kontaktdaten nutzt, um mich werblich zu Energieprodukten und -dienstleistungen sowie Vorteilsangeboten (Schutzbriefe) der EVO AG und/oder der GVO GmbH (insbesondere über neue Angebote und Rabattaktionen) und/oder zu Zwecken der Marktforschung zu kontaktieren.

Per E-Mail     Per Telefon

Diese Einwilligung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft unter 069/8088-0999 oder per E-Mail an [kunden@evo-ag.de](mailto:kunden@evo-ag.de) widerrufen. Allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung und Ihren Rechten finden Sie im beiliegenden Datenschutz-Informationsblatt.

35 €  
Treuebonus\*  
bei Wechsel bis  
31.01.2021

## ► Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Energieversorgung Offenbach AG, Kundenbetreuung, Andréstraße 71, 63067 Offenbach, Fax: 069/8060-1829, E-Mail: kunden@evo-ag.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigegebene Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite ([www.evo-ag.de/downloads](http://www.evo-ag.de/downloads)) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

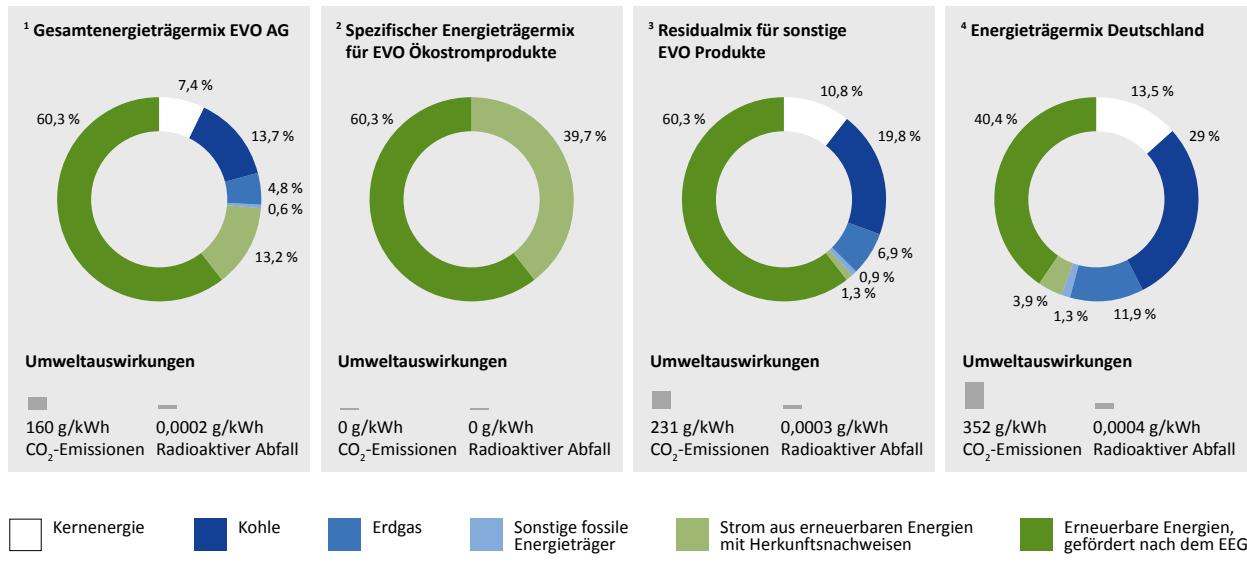
### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## ► Stromkennzeichnung

Stromkennzeichnung nach § 42 des Energiewirtschaftsgesetzes. Die folgenden Werte beziehen sich auf das Jahr 2019. Sie weisen die Stromherkunft aus.



# Stromlieferbedingungen

Gültig ab: 01.11.2020

## 1. Vertragsschluss, Lieferbeginn und Vertragslaufzeit

Gegenstand dieses Vertrages ist die Belieferung (inklusive Netznutzung) von Kunden an die genannte Lieferanschrift mit elektrischer Energie durch die EVO. Grundvoraussetzung zum Abschluss eines Stromlieferungsvertrages ist, dass keine Altschulden des Kunden bei der EVO bestehen.

1.1 Der Vertrag kommt durch Bestätigung der EVO in Textform unter Angabe des voraussichtlichen Lieferbeginns zustande. Der tatsächliche Lieferbeginn hängt davon ab, dass alle für die Belieferung notwendigen Maßnahmen (Kündigung des bisherigen Liefervertrages, Zustimmung des Netzbetreibers etc.) erfolgt sind.

1.2 Der Vertrag tritt nach Beendigung der mit den bisherigen Stromlieferanten bestehenden Verträge in Kraft. Die Laufzeit richtet sich nach der vom Kunden bei Vertragsabschluss gewählten Laufzeit. Der Vertrag verlängert sich um jeweils 1 Jahr, wenn er nicht einen Monat vor Ablauf gekündigt wird.

1.3 Im Falle eines Umzugs innerhalb Deutschlands gilt der bestehende Stromliefervertrag (mit Ausnahme von Heizstromverträgen) an der neuen Verbrauchsstelle fort. Wenn der Kunde umzieht, ist der Kunde verpflichtet, der EVO seine neue Adresse und Zählnummer spätestens vier Wochen vor dem Umzugstermin in Textform mitzuteilen. Unterbleibt die Mitteilung des Kunden aus Gründen, die dieser zu vertreten hat, und wird der EVO die Tatsache des Umzugs auch sonst nicht bekannt, ist der Kunde verpflichtet, weitere Entnahmen an seiner bisherigen Entnahmestelle, für die die EVO gegenüber dem örtlich zuständigen Netzbetreiber einstehen muss und für die sie von keinem anderen Kunden eine Vergütung erlangt, nach den Preisen dieses Vertrages zu vergüten. Die Pflicht der EVO zur unverzüglichen Abmeldung der bisherigen Entnahmestelle mit Kenntniserlangung über den Umzug bleibt unberührt. Falls eine Belieferung an der neuen Verbrauchsstelle nicht möglich ist (z. B. kein Anschluss für die vertraglich vereinbarte Energieart vorhanden; bereits entsprechender Liefervertrag im Falle eines Zusammenzugs an der neuen Verbrauchsstelle vorhanden), kann der Vertrag mit einer Frist von zwei Wochen zum Umzugstermin gekündigt werden.

Der Vertrag kann aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Frist gekündigt und die Lieferung eingestellt werden. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn die Voraussetzungen der Ziffer 7.1 (Stromdiebstahl) oder Ziffer 7.2 (Zahlungsverzug) wiederholt vorliegen und im Fall des wiederholten Zahlungsverzugs dem Kunden die Kündigung zwei Wochen vorher angedroht wurde. Die Kündigung unterbleibt, wenn der Kunde darlegt, dass hinreichende Aussicht besteht, dass er seinen Verpflichtungen volumfänglich nachkommt. Der Kunde wird die EVO auf Besonderheiten, die einer Kündigung zwingend entgegenstehen, unverzüglich schriftlich hinweisen. Ein wichtiger Grund liegt auch vor, wenn ein Zwangsvollstreckungsverfahren gegen das gesamte Vermögen oder einen wesentlichen Teil des Vermögens der jeweils anderen Partei eingeleitet wurde.

Ein wichtiger Grund liegt insbesondere auch vor, wenn das Bankkonto des Kunden beim Einzug wiederholt keine ausreichende Deckung aufweist. Der Vertrag endet für Kunden mit Nachspeicherheizung bei Demontage oder Außerbetriebnahme der Nachspeicherheizung, ohne dass es einer Kündigung bedarf. Auf die Anzeigepflicht des Kunden nach Ziffer 6 wird hingewiesen. Gilt nur für Kunden im Grundversorgungsgebiet der EVO: Endet dieser Vertrag und kommt keine neue Vereinbarung mit der EVO zustande oder gewährleistet kein anderer Stromlieferant die Versorgung, wird der Kunde nach den Allgemeinen Preisen und Bedingungen von der EVO für die Ersatzversorgung von Haushaltskunden beliefert.

1.4 Die EVO führt den Wechsel zu einem anderen Anbieter unentgeltlich durch.

## 2. Änderungen des Vertrages / dieser Bedingungen

2.1 Die Regelungen dieses Vertrages beruhen auf den derzeitigen gesetzlichen und sonstigen Rahmenbedingungen zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses (z. B. dem EnWG, der StromGVV, der StromNZV, Entscheidungen der Bundesnetzagentur). Sollten sich diese und/oder die einschlägige Rechtsprechung (z. B. durch Feststellung der Unwirksamkeit vertraglicher Klauseln) ändern, ist die EVO berechtigt, die Bedingungen – mit Ausnahme der Preise – insoweit anzupassen und/oder zu ergänzen, als es die Wiederherstellung des Äquivalenzverhältnisses von Leistung und Gegenleistung und/oder der Ausgleich entstandener Vertragslücken zur zumutbaren Fort- und Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich macht. Eine Anpassung und/oder Ergänzung ist auch zulässig, wenn diese für den Kunden lediglich rechtlich vorteilhaft ist.

2.2 Änderungen dieser Vertragsbedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit einer Zustimmung des Kunden. Die EVO wird den Kunden über die geplante Änderung der Vertragsbedingungen spätestens sechs Wochen vor dem geplanten Wirkungsbeginn in Textform informieren. Die Zustimmung des Kunden zur Änderung dieser Vertragsbedingungen gilt als erteilt, wenn er der Änderung nicht bis zum vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirkungsbeginns der Änderung in Textform widerspricht. Darüber hinaus kann der Kunde bei einer Änderung dieser Bedingungen den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist in Textform kündigen. Auf die Wirkungen eines ausbleibenden Widerspruchs sowie das bestehende Kündigungsrecht wird die EVO den Kunden in ihrer Mitteilung gesondert hinweisen. Sofern der Kunde den Änderungen dieser Vertragsbedingungen nicht widerspricht oder nicht von seinem vorstehenden Sonderkündigungsrecht Gebrauch macht, legt die EVO diesem Vertrag die geänderten Vertragsbedingungen ab dem angegebenen Zeitpunkt zugrunde.

## 3. Preise und Preisanpassungen / Steuern, Abgaben und sonstige hoheitlich auferlegte Belastungen

3.1 Der Strompreis setzt sich aus einem Grundpreis und einem verbrauchsabhängigen Arbeitspreis zusammen. Er enthält die Beschaffungs- und Vertriebskosten, die an den Netzbetreiber abzuführenden Netzentgelte (einschließlich dem KWKG-Zuschlag, der Umlage gemäß § 19 Abs. 2 StromNEV, der Offshore-Umlage gemäß § 17f Abs. 5 EnWG) und Konzessionsabgaben, die Entgelte für Messstellenbetrieb und Messung – soweit diese Kosten der EVO in Rechnung gestellt werden –, die Kosten für die Abrechnung durch die EVO (bei jährlichem Abrechnungszeitraum), die EEG-Umlage, sowie die Stromsteuer und die jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer.

3.2 Bei Verträgen mit einer befristeten eingeschränkten Preisgarantie umfasst der Festpreisan teil die Beschaffungs- und Vertriebskosten, Netzentgelte, die Entgelte für

Messstellenbetrieb und Messung und die Kosten für die Abrechnung durch die EVO. Bei Verträgen gemäß Satz 1 ist innerhalb der vertraglich vereinbarten Preisgarantiefrist eine Preisanpassung des Festpreisannteils ausgeschlossen. Änderungen des variablen Preisanteils (KWKG-Zuschlag, die Umlage gemäß § 19 Abs. 2 StromNEV, die Offshore-Umlage gemäß § 17f Abs. 5, die EEG-Umlage sowie die Stromsteuer) werden nach Maßgabe der Ziffer 3.8 an den Kunden weitergeben, wobei Ziffer 3.7 Satz 5 entsprechende Anwendung findet. Im Übrigen finden während der Laufzeit des Vertrages Ziffern 3.4 bis 3.6 Anwendung.

3.3 Nach Ablauf der vertraglich vereinbarten Zeit mit einer eingeschränkten Preisgarantie sowie bei Verträgen ohne eine vertraglich vereinbarte eingeschränkte Preisgarantie erfolgen Preisanpassungen auf Grundlage der nachfolgenden Regelungen.

3.4 Wird die Belieferung mit oder Verteilung von elektrischer Energie nach Vertragsschluss mit zusätzlichen Steuern oder Abgaben belegt, kann die EVO hieraus entstehende Mehrkosten an den Kunden weiterberechnen. Dies gilt nicht, soweit die Mehrkosten nach Höhe und Zeitpunkt ihres Entstehens bereits bei Vertragsschluss konkret vorhersehbar waren oder die jeweilige gesetzliche Regelung der Weiterberechnung entgegensteht. Die Weitergabe ist auf die Mehrkosten beschränkt, die nach dem Sinn und Zweck der gesetzlichen Regelung (z. B. nach Kopf oder Verbrauch) dem einzelnen Vertragsverhältnis zugeordnet werden können. Mit der neuen Steuer oder Abgabe korrespondierende Kostenentlastungen – z. B. der Wegfall einer anderen Steuer – sind anzurechnen.

3.5 Ziffer 3.4 gilt entsprechend, falls sich die Höhe einer nach Ziffer 3.4 weitergegebenen Steuer oder Abgabe ändert; bei einem Wegfall oder einer Absenkung ist die EVO zu einer Weitergabe verpflichtet.

3.6 Ziffer 3.4 und Ziffer 3.5 gelten entsprechend, falls die Belieferung oder die Verteilung von elektrischer Energie nach Vertragsschluss mit einer hoheitlich auferlegten, allgemein verbindlichen Belastung (d. h. keine Bußgelder o. Ä.) belegt wird, soweit diese unmittelbaren Einfluss auf die Kosten für die nach diesem Vertrag geschuldeten Leistungen hat.

3.7 Sonstige Preisanpassungen durch die EVO erfolgen im Wege der einseitigen Leistungsbestimmung in Ausübung billigen Ermessens nach § 315 BGB. Hierin sind ausschließlich Änderungen der Kosten zu berücksichtigen, die für die Preisermittlung maßgeblich sind. Kommt es nach Abschluss des Stromliefervertrages zu Kostenänderungen für die Belieferung des Kunden, so ist die EVO unter Wahrung des vertraglichen Gleichgewichts von Leistung und Gegenleistung

(a) berechtigt, Kostensteigerungen an den Kunden weiterzugeben, sofern und soweit der Kostenanstieg nicht durch einen Kostenrückgang in anderen für die Strombelieferung relevanten Bereichen ausgeglichen wird,

(b) verpflichtet, Kostensenkungen an den Kunden weiterzugeben, sofern und soweit dem Kostenrückgang nicht ein Kostenanstieg in anderen für die Strombelieferung relevanten Bereichen gegenübersteht. Die EVO hat den Umfang und den Zeitpunkt einer Preisänderung so zu bestimmen, dass Kostensenkungen nach denselben sachlichen und zeitlichen Maßstäben Rechnung getragen wird wie Kostenerhöhungen.

3.8 Änderungen der Preise nach Ziffer 3.4 bis Ziffer 3.7 sind nur zum Monatsersten möglich. Die EVO wird dem Kunden die Änderung spätestens sechs Wochen vor dem geplanten Wirkungsbeginn in Textform mitteilen. Dabei wird die EVO den Kunden auch über den Umfang, den Anlass und die Voraussetzungen der Preisänderungen informieren. Im Fall einer Preisänderung hat der Kunde das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Zeitpunkt des Wirkungsbeginns der Änderung in Textform zu kündigen. Hierauf und auf die Folgen einer unterbleibenden Kündigung wird die EVO den Kunden in der Preisänderungsmitteilung gesondert hinweisen. Im Fall der Kündigung wird die Preisänderung gegenüber dem Kunden nicht wirksam. Im Übrigen bleibt § 315 BGB unberührt.

3.9 Abweichend von Ziffer 3.7 und Ziffer 3.8 werden Änderungen der Umsatzsteuer gemäß Umsatzsteuergesetz zum Zeitpunkt des Wirkungsbeginns der Änderung ohne Ankündigung und ohne außerordentliche Kündigungsmöglichkeit an den Kunden weitergegeben.

3.10 Solte der Messstellenbetrieb nicht durch den grundzuständigen Messstellenbetreiber, sondern durch einen vom Kunden beauftragten, also weitbewerblichen Messstellenbetreiber durchgeführt werden, erstattet die EVO die in den Preisen enthaltenen Kosten für den Messstellenbetrieb in der Jahresabrechnung.

3.11 Neueinbau eines intelligenten Messsystems: Wird während der Vertragslaufzeit ein intelligentes Messsystem eingebaut, und stellt der Messstellenbetreiber der EVO hierfür den Messstellenbetrieb von den Entgelten einer konventionellen oder modernen Messeinrichtung abweichende Entgelte in Rechnung, ist die EVO berechtigt bzw. verpflichtet, die vom Messstellenbetreiber in Rechnung gestellten geänderten Preise – abzüglich des bereits in den Preisen der EVO enthaltenen Anteils für den Messstellenbetrieb und die Messung – an den Kunden weiter zu geben. Die Preisänderung erfolgt nach Ziffer 3.7 bis 3.8.

## 4. Ablesung, Abschlagszahlungen und Abrechnung

4.1 Die Abrechnung des Stromverbrauchs erfolgt auf Grundlage der Angaben der Messeinrichtungen (Zählerstand) oder der rechtmäßig ermittelten Ersatzwerte des zuständigen Messstellenbetreibers einmal jährlich oder zum Ende des Lieferverhältnisses. Die Messeinrichtungen werden entweder vom Messstellenbetreiber, Messdienstleister, Netzbetreiber oder von der EVO oder deren Beauftragten abgelesen. Die EVO ist berechtigt, vom Kunden auch die Selbstablesung der Messeinrichtung mit einer Frist von 14 Tagen zu verlangen. Der Kunde kann einer Selbstablesung widersprechen, wenn ihm diese nicht zumutbar ist. Hat der Kunde der Selbstablesung nicht wirksam widersprochen und ist die Selbstablesung nicht fristgerecht erfolgt, ist die EVO und/oder der Netzbetreiber und/oder der zuständige Messstellenbetreiber berechtigt, den Verbrauch auf der Grundlage der letzten Ablesung oder bei einem Neukunden nach dem Verbrauch vergleichbarer Kunden unter angemessener Berücksichtigung der tatsächlichen Verhältnisse zu schätzen.

4.2 Der Kunde hat den mit einem Ausweis versehenen Beauftragten der EVO, des Messstellenbetreibers oder Netzbetreibers den Zutritt zu seinem Grundstück und zu seinen Räumen zu gestatten, soweit dies zur Ermittlung der preislichen Bemessungsgrundlagen oder zur Ablesung der Messeinrichtung erforderlich ist.

# Stromlieferbedingungen

Gültig ab: 01.11.2020

4.3 Die EVO ist berechtigt, monatliche Abschlagszahlungen zu erheben. Diese werden entsprechend dem Verbrauch im zuletzt abgerechneten Zeitraum berechnet. Ist eine solche Berechnung nicht möglich, so bemisst sich die Abschlagszahlung nach dem durchschnittlichen Verbrauch vergleichbarer Kunden. Macht der Kunde glaubhaft, dass sein Verbrauch erheblich geringer ist, so ist dies angemessen zu berücksichtigen.

4.4 Der Stromverbrauch des Kunden wird auf Basis des Zählerstandes ermittelt und einmal jährlich abgerechnet. Die EVO ist berechtigt, auch in kürzeren Zeitabständen abzurechnen. Nach Erstellung der Verbrauchs- bzw. Schlussabrechnung werden die zu viel gezahlten Abschläge unverzüglich erstattet oder mit der nächsten Abschlagsforderung verrechnet.

4.5 Rechte des Kunden nach § 40 Abs. 3 EnWG bleiben unberührt. Die EVO bietet eine monatliche, quartalsweise oder halbjährliche Abrechnung kostenpflichtig an.

4.6 Der Kunde kann jederzeit vom Lieferanten verlangen, eine Nachprüfung der Messeinrichtung an seiner Abnahmestelle gemäß § 20 StromNZV zu veranlassen. Die Kosten der Nachprüfung fallen dem Kunden nur dann zur Last, sofern die eichrechtlichen Verkehrsfehlergrenzen nicht überschritten werden. Ergibt eine Nachprüfung der Messeinrichtungen eine Überschreitung der Verkehrsfehlergrenzen oder werden Fehler in der Ermittlung des Rechnungsbetrages festgestellt, so wird der zu viel oder zu wenig berechnete Betrag erstattet oder nachentrichtet. Ansprüche sind auf den der Feststellung des Fehlers vorhergehenden Ablesezeitraum beschränkt, es sei denn, die Auswirkung des Fehlers kann über einen größeren Zeitraum festgestellt werden; in diesem Fall ist der Anspruch auf längstens drei Jahre beschränkt.

4.7 Ändern sich die Entgelte bzw. Preise gemäß Ziffer 3, ist die EVO berechtigt, die nach Inkrafttreten der Änderung zu leistenden Abschlagszahlungen entsprechend anzupassen.

## 5. Zahlung und Verzug

5.1 Rechnungen und Abschläge werden zu dem von der EVO angegebenen Zeitpunkt fällig, frühestens jedoch zwei Wochen nach Zugang der Zahlungsaufforderung.

5.2 Bei Zahlungsverzug kann die EVO, wenn sie erneut zur Zahlung auffordert oder den Betrag durch einen Beauftragten einziehen lässt, die dadurch entstandenen Kosten konkret oder für strukturell vergleichbare Fälle pauschal berechnen. Bei einer pauschalen Berechnung ist dem Kunden auf Verlangen die Berechnungsgrundlage nachvollziehbar nachzuweisen. Eine Pauschale darf die nach dem gewöhnlichen Lauf der Dinge zu erwartenden Kosten nicht übersteigen.

5.3 Einwände gegen Rechnungen und Abschlagsberechnungen berechtigen gegenüber der EVO zum Zahlungsaufschub oder zur Zahlungsverweigerung nur, (a) soweit die ernsthafte Möglichkeit eines offensichtlichen Fehlers besteht oder

(b) sofern

(ba) der in einer Rechnung angegebene Verbrauch ohne ersichtlichen Grund mehr als doppelt so hoch wie der vergleichbare Verbrauch im vorherigen Abrechnungszeitraum ist und

(bb) der Kunde den Nachweis erbringt, dass eine Nachprüfung der Messeinrichtung beim Messstellenbetreiber verlangt wurde, und solange durch die Nachprüfung nicht die ordnungsgemäße Funktion des Messgerätes festgestellt ist.

5.4 Gegen Ansprüche der EVO kann vom Kunden nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufgerechnet werden.

5.5 Die EVO kann eine Einzugsermächtigung des Kunden, sofern sie den Vorgaben seines Kreditinstituts entspricht, als SEPA-Basislastschriftmandat nutzen. Die EVO wird dem Kunden jeden SEPA-Basislastschrifteinzug spätestens drei Werkstage vor Fälligkeit der Forderung ankündigen (z. B. per Abschlagsplan).

## 6. Nachspeicherheizung

Die Preise für Nachspeicherheizung oder vergleichbare Einrichtungen gelten nur, wenn die Nachspeicherheizung des Kunden entsprechend ihrer Bestimmung eingesetzt wird und den Anschlussbedingungen des Netzbetreibers entspricht. Der Kunde ist verpflichtet, der EVO die Demontage oder Außerbetriebnahme der Anlage unverzüglich anzuzeigen.

## 7. Unterbrechung der Versorgung

7.1 Die EVO ist berechtigt, die Stromversorgung ohne vorherige Androhung unterbrechen zu lassen, wenn die Unterbrechung erforderlich ist, um den Gebrauch von Strom unter Umgehung, Beeinflussung oder vor Anbringung der Messeinrichtungen zu verhindern.

7.2 Bei anderen Zu widerhandlungen, insbesondere bei Nichte rfüllung einer Zahlungsverpflichtung trotz Mahnung, ist die EVO berechtigt, die Belieferung vier Wochen nach Androhung unterbrechen zu lassen und den zuständigen Netzbetreiber mit der Unterbrechung der Versorgung zu beauftragen. Dies gilt nicht, wenn die Folgen der Unterbrechung außer Verhältnis zur Schwere der Zu widerhandlung stehen oder der Kunde darlegt, dass hinreichende Aussicht besteht, dass er seinen Verpflichtungen nachkommt. Die EVO kann mit der Mahnung zugleich die Unterbrechung der Versorgung androhen, sofern dies nicht außer Verhältnis zur Schwere der Zu widerhandlung steht. Wegen Zahlungsverzuges darf die EVO eine Unterbrechung unter den vorgenannten Voraussetzungen nur durchführen lassen, wenn der Kunde nach Abzug etwaiger Anzahlungen mit Zahlungsverpflichtungen von mindestens 100 Euro in Verzug ist. Bei der Berechnung der Höhe dieses Betrages bleiben diejenigen nicht titulierten Forderungen außer Betracht, die der Kunde form- und fristgerecht sowie schlüssig begründet beanstandet hat. Ferner bleiben diejenigen Rückstände außer Betracht, die noch nicht fällig sind oder die aus einer streitigen und noch nicht rechtskräftig entschiedenen Preiserhöhung der EVO resultieren.

7.3 Der Beginn der Unterbrechung der Versorgung wird dem Kunden spätestens drei Werkstage im Voraus angekündigt.

7.4 Die EVO hat die Versorgung unverzüglich wiederherstellen zu lassen, sobald die Gründe für ihre Unterbrechung entfallen sind und der Kunde die Kosten der Unterbrechung sowie der Wiederherstellung der Belieferung ersetzt hat. Die Kosten können konkret oder für strukturell vergleichbare Fälle pauschal berechnet werden. Bei einer pauschalen Berechnung ist dem Kunden auf Verlangen die Berechnungsgrundlage nachvollziehbar nachzuweisen. Eine Pauschale darf die nach dem gewöhnlichen Lauf der Dinge zu erwartenden Kosten nicht übersteigen. Dem Kunden ist der Nachweis geringerer Kosten gestattet.

## 8. Haftung

8.1 Bei einer Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Stromversorgung ist, sofern und solange es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebes einschließlich des Netzanschlusses oder eine Störung des Messstellenbetriebs handelt, die EVO von der Leistungspflicht befreit. Das Gleiche gilt, wenn der Messstellenbetreiber den Messstellenbetrieb auf eigene Initiative unterbrochen hat. Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass Ansprüche wegen der vorgenannten Versorgungsstörungen gegen den Netzbetreiber geltend gemacht werden können. Die EVO ist verpflichtet, dem Kunden auf Verlangen unverzüglich über die mit der Schadensverursachung durch den Netzbetreiber zusammenhängenden Tatsachen insoweit Auskunft zu geben, als sie ihr bekannt sind oder von ihr in zumutbarer Weise aufgeklärt werden können.

8.2 Ansprüche wegen Schäden durch Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Stromversorgung sind, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebes einschließlich des Netzanschlusses handelt, gegenüber dem jeweils örtlich zuständigen Netzbetreiber geltend zu machen (§ 18 Niederspannungsanschlussverordnung).

8.3 Die EVO haftet bei der Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit sowie wesentlichen Vertragspflichten für Vorsatz und Fahrlässigkeit. Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht oder bei grob fahrlässiger Verletzung von vertraglichen Nebenpflichten ist die Haftung auf den bei Abschluss des Vertrages vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

## 9. Vollmacht

Der Kunde bevollmächtigt die EVO zur Vornahme aller Handlungen sowie zur Abgabe und Entgegennahme aller Erklärungen, die im Zusammenhang mit dem Wechsel des Stromversorgers erforderlich werden, soweit dem Kunden dadurch keine Kosten entstehen. Diese Vollmacht gilt insbesondere für eine gegebenenfalls erforderliche Kündigung des bisherigen Stromliefervertrages und für die Abfrage der Verbrauchsdaten aus den vorangegangenen Jahren sowie den Abschluss der für eine Stromlieferung notwendigen Verträge mit dem zuständigen Netzbetreiber.

## 10. Kommunikation per E-Mail (EVO-KLICK)

In dem Tarif EVO KLICK findet die Kommunikation der EVO zum Kunden über E-Mail statt. Der Bestand einer E-Mail-Adresse ist Voraussetzung für das Zustandekommen und die Aufrechterhaltung des Vertrages EVO KLICK. Der Kunde hat der EVO daher über die gesamte Dauer des Vertrages EVO KLICK eine empfangsbereite E-Mail-Adresse zur Verfügung zu stellen. Der Kunde hat bei dem Tarif EVO KLICK ferner bei der Konfiguration seiner Datenschutzprogramme, insbesondere Firewalls, darauf zu achten, dass der Zugang der Mitteilungen der EVO gewährleistet ist bzw. ankommende E-Mails auch nicht wegen eines zu vollen Postfachs nicht zugestellt werden können.

Die EVO ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren verpflichtet. Die Informationen über die Rechte von Haushaltskunden erhalten Sie unter: Schlichtungsstelle Energie (Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de). Der Anruf der Schlichtungsstelle kann erst nach Ablauf einer vierwöchigen Frist erfolgen, in der es zu keiner Abhilfe der Beschwerde kommt.

Kommt der Vertrag mit uns online zustande und sind Sie Verbraucher, besteht die Möglichkeit der außergerichtlichen Streitbeilegung unter Nutzung der OS-Plattform. Bei der OS-Plattform handelt es sich um eine internetgestützte Plattform der EU-Kommission mit einer Datenbank zu anerkannten Streitbeilegungsstellen in der EU (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>). Bei Rückfragen hierzu wenden Sie sich bitte an [kunden@evo-ag.de](mailto:kunden@evo-ag.de). Ein Vertrag kommt online zustande, wenn wir den Vertragsschluss über unsere Webseite oder auf anderem elektronischen Wege angeboten haben und Sie unser Angebot auf unserer Webseite oder auf anderem elektronischen Wege angenommen haben.

Sofern Sie Ihren Strom vorwiegend beruflich nutzen, wenden Sie sich an die Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen (Verbraucherservice, Postfach 80 01, 53105 Bonn, E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)). Informationen zu Maßnahmen zur Steigerung der Energieeffizienz und der Energieeinsparung mit Vergleichswerten zum Energieverbrauch sowie Kontaktdaten von Verbraucherorganisationen, Energieagenturen oder ähnlichen Einrichtungen erhalten Sie auf folgender Internetseite: [www.bfee-online.de](http://www.bfee-online.de)

Die EVO-Energieberater geben Ihnen auch regelmäßig Tipps rund um Energie und Umwelt: [www.evo-ag.de/Energieberatung](http://www.evo-ag.de/Energieberatung)

Aktuelle Informationen über Preise stehen auf unserer Homepage [www.evo-ag.de](http://www.evo-ag.de) zum Download bereit. Ihre Verträge können Sie jederzeit bequem im EVO Onlineservice ([www.evo-ag.de/onlineservices](http://www.evo-ag.de/onlineservices)) einsehen und verwalten. Bei Fragen wenden Sie sich einfach per E-Mail an [kunden@evo-ag.de](mailto:kunden@evo-ag.de).

## Datenschutzhinweise

Gültig ab: 25.05.2018

Im Folgenden informieren wir Sie gemäß Art. 13 der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten.

1. Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist die Energieversorgung Offenbach AG, Andréstraße 71, 63067 Offenbach, kunden@evo-ag.de, 069/8060-0.

2. Der Datenschutzbeauftragte der Energieversorgung Offenbach AG ist wie folgt zu erreichen: EVO-Datenschutzbeauftragter, Energieversorgung Offenbach AG, Andréstraße 71, 63067 Offenbach, datenschutz@evo-ag.de.

3. Ihre Daten werden zu folgenden Zwecken von uns verarbeitet (insb. erhoben, verwendet und gespeichert):

(a) Gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Durchführung des mit Ihnen abgeschlossenen Stromliefervertrags.

(b) Gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten, auch im Rahmen von Werbung oder Marktforschung, zur Verbesserung unserer Dienstleistungen oder unseres Services oder im Rahmen von Bonitätsauskünften sowie um Straftaten aufzuklären oder zu verhindern (z. B. Stromdiebstahl).

(c) Gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO im Rahmen Ihrer Einwilligung, sofern Sie uns eine solche erteilt haben.

(d) Gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO aufgrund gesetzlicher Vorgaben, die uns als Unternehmen treffen, insb. handels- und steuerrechtlicher Vorgaben oder auch Vorgaben des Energiewirtschafts- oder Messstellenbetriebsgesetzes.

4. Soweit gesetzlich zulässig, geben wir zur Abwicklung Ihres Vertrags personenbezogene Daten an Unternehmen in unserem Konzern sowie externe Dienstleister weiter:

- an Konzernunternehmen zur Durchführung Ihres Vertrags und für das Berichtswesen
- an Vertriebspartner und Dienstleister zur gezielten Ansprache, zum Abschluss und für die Durchführung des Vertrags sowie zur Provisionsabwicklung
- an Netzbetreiber, Messstellenbetreiber und -dienstleister für die Belieferung und Abrechnung. Dies gilt auch für wirtschaftlich sensible Informationen im Sinne von § 6 a EnWG
- an IT-Dienstleister zur Aufrechterhaltung unserer IT-Infrastruktur
- an öffentlichen Stellen in begründeten Fällen (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Polizei, Staatsanwaltschaft, Aufsichtsbehörden)
- an Inkassodienstleister und Rechtsanwälte, um Forderungen einzuziehen. Kommt es im Inkassofall zur Übermittlung personenbezogener Daten (Kunden- und Kontaktdaten, Zahlungs-, Verbrauchsstellendaten und Daten zur Forderung) an einen Inkassodienstleister, setzen wir Sie vorher über die beabsichtigte Übermittlung in Kenntnis

5. Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, bei uns verarbeitet. Die Verarbeitung endet mit Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das zehn Jahre nach Vertragsende. Für werbliche Ansprüchen speichern wir Ihre Daten so lange, bis Sie einer Nutzung widersprechen, Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder eine Ansprache gesetzlich nicht mehr zulässig ist. Ihre übrigen Daten speichern wir, solange wir sie zur Erfüllung des konkreten Zwecks (z. B. zur Vertragserfüllung oder -abwicklung) benötigen, und löschen sie nach Wegfall des Zwecks.

6. Sie haben das Recht, jederzeit

- (a) Auskunft zu verlangen, ob und welche Sie betreffende personenbezogene Daten von uns verarbeitet werden, Art. 15 DSGVO,
- (b) Berichtigung, Löschung und die Einschränkung der Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zu verlangen, Art. 16 – 18 DSGVO,
- (c) Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO, auszuüben, sowie
- (d) gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen, Art. 21 DSGVO.

7. Die vorgenannten Anfragen richten Sie bitte an die unter Ziffer 2 genannte Adresse. Wir informieren Sie durch Übersendung von Kopien oder – sofern Sie die Anfrage elektronisch stellen – in einem elektronischen Format. Darüber hinaus haben Sie auch das Recht, Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzulegen.

8. **Sofern wir eine Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen vornehmen (Ziffer 3 b), haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Das umfasst auch das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen.**

9. Sofern Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten ausdrücklich erteilt haben, sind Sie berechtigt, diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Bitte wenden Sie sich dazu an die unter Ziffer 1 genannte Adresse. Das gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die Sie uns vor der Geltung der DSGVO am 25. Mai 2018 erteilt haben. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

10. Sie sind nicht gesetzlich verpflichtet, uns die geforderten personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen. Die Angaben sind jedoch für die Vertragserfüllung zwingend erforderlich. Entscheiden Sie sich dafür, uns die Daten nicht zur Verfügung zu stellen, kommt ein Vertrag nicht zustande.

11. Wir prüfen regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, auch bei Bestandskunden, Ihre Bonität. Dazu arbeiten wir insbesondere mit

- der Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss bzw.
- der Creditreform Offenbach Gabold & Bleul KG, Goethering 58, 63067 Offenbach am Main

zusammen, von denen wir die für die Prüfung benötigten Daten erhalten. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdata an die genannten Gesellschaften. Die Informationen gemäß Art. 14 der EU-Datenschutz-Grundverordnung zu der bei den Gesellschaften stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie unter [www.boniversum.de/EU-DSGVO](http://www.boniversum.de/EU-DSGVO) bzw. unter [www.creditreform-offenbach.de/eu-dsgvo](http://www.creditreform-offenbach.de/eu-dsgvo). Die durch die Prüfung ermittelte Bonität kann zur Ablehnung des Vertragschlusses/zu Einschränkungen der Zahlungsweise führen.

**Haben Sie Fragen? Dann sprechen Sie uns einfach an. Bitte wenden Sie sich an die Energieversorgung Offenbach AG, Kundenbetreuung, Andréstraße 71, 63067 Offenbach, kunden@evo-ag.de. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@evo-ag.de oder schriftlich an unsere Postadresse mit dem Zusatz „der Datenschutzbeauftragte“.**

## Widerrufsformular

Wenn Sie Ihren Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns per Post, per E-Mail an [kunden@evo-ag.de](mailto:kunden@evo-ag.de) oder per Fax auf die 069/8060-1829 zurück.



Wir sind für Sie nah.

**EVO**

Energieversorgung Offenbach AG

Kundenbetreuung

Andréstr. 71

63067 Offenbach

### ► Widerruf des Energievertrags

Hiermit widerrufe ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag vom \_\_\_\_\_  
(Datum des Vertragsabschlusses)

über die Belieferung mit \_\_\_\_\_  
(Energieart)

### ► Kundendaten / Lieferadresse (\*Pflichtangaben)

Name, Vorname*	EVO Kundennummer
Straße*	Haus-Nr.*
Postleitzahl*	Ort*
Ort, Datum	Unterschrift