

GVO Clever Erdgaslieferungsvertrag

Bitte füllen Sie alle Felder deutlich und in Druckbuchstaben aus. Senden Sie uns diese Formular per Post an GVO GmbH, Postfach 10 04 63, 63004 Offenbach. Oder per Fax an die 069/8060-1829.



**GASVERSORGUNG
OFFENBACH GmbH**

Kundendaten / Lieferadresse (*Pflichtangaben)

| | | | |
|----------------------|---------------------------------|------------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| EVO Kundennummer | Name des bisherigen Lieferanten | Jahresverbrauch in kWh | Zähler-Nr. |
| <input type="text"/> | | | <input type="text"/> |
| Name, Vorname* | | | Geburtsdatum* |
| <input type="text"/> | | | <input type="text"/> |
| Straße* | | | Haus-Nr.* |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | | |
| Postleitzahl* | Ort* | | |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | | |
| Telefon* | E-Mail* | | |

Rechnungsadresse (falls abweichend von der Lieferadresse)

| | |
|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Straße* | Haus-Nr.* |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Postleitzahl* | Ort* |

Gaslieferungsvertrag / Produktwahl

Ich wähle den Tarif **GVO Clever, Vertragslaufzeit 24 Monate¹⁾, mit Preisgarantie bis zum 31.12.2023²⁾**
 Grundpreis: 214,20 €/Jahr inkl. 19 % USt. (180,00 €/Jahr exkl. USt.) Verbrauchspreis: 6,07 Cent/kWh inkl. 19 % USt. (5,10 Cent/kWh exkl. USt.)

**50 €
Treue-
bonus***

1) Der Vertrag hat eine Erstlaufzeit von 24 Monaten und kann – ungeachtet besonderer Kündigungsfristen gemäß den beigefügten allgemeinen Geschäftsbedingungen – mit einer Frist von 4 Wochen frühestens zum Ablauf des 24. Liefermonats gekündigt werden. Wird der Vertrag nicht gekündigt, verlängert er sich automatisch um weitere 12 Monate. Die Kündigung bedarf der Textform.

2) Die Bruttoverbrauchspreise enthalten einen zeitlich befristeten Festpreisannteil sowie variable Preisanteile. Variable Preisbestandteile sind hingegen nicht von der Preisgarantie umfasst; dies sind die Erdgassteuer in Höhe von derzeit 0,55 Cent/kWh netto und die jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer. Insgesamt beträgt der von der Preisgarantie erfasste Preisanteil rd. 75 % des Bruttopreises. Preisanpassungen aufgrund von Änderungen der variablen Preisanteile erfolgen während der vertraglich vereinbarten Zeit der eingeschränkten Preisgarantie nach Maßgabe der Ziffer 3.2 der Gaslieferbedingungen. Von der eingeschränkten Preisgarantie nicht umfasst sind zukünftige neue Steuern und Abgaben oder sonstige hoheitlich auferlegte, allgemein verbindliche Belastungen. Darüber hinaus werden Änderungen der Umsatzsteuer umgehend weitergegeben.

*Der Bonus wird ab einem Jahresverbrauch von 5.000 kWh gezahlt. Der Bonus wird nach zwölfmonatiger Belieferung mit der nächsten Jahresverbrauchsrechnung verrechnet. Der Treuebonus entfällt, wenn das Vertragsverhältnis vor Ablauf der zwölfmonatigen Belieferung durch den Kunden oder durch die GVO, aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, beendet wurde.

Zahlungsweise / SEPA-Lastschriftmandat

Sie sind GVO Kunde und zahlen bereits per Lastschrift? Dann gilt Ihr SEPA-Mandat weiterhin und Sie müssen keine Angaben machen. Falls Sie am bequemen Lastschriftverfahren teilnehmen möchten, tragen Sie hier bitte Ihre Bankverbindung ein. Wenn Sie keinen Bankeinzug wünschen, können Sie die fälligen Zahlungen auch durch Banküberweisung leisten. Informationen zu SEPA finden Sie unter www.evo-ag.de/sepa.

Ich ermächtige die GVO GmbH Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Die GVO GmbH ist berechtigt, die Einziehung von der Energieversorgung Offenbach AG (EVO) vornehmen zu lassen. Zugleich weise ich mit diesem Mandat mein Kreditinstitut an, die von der GVO/EVO auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

| | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Kreditinstitut | IBAN (internationale Kontonummer) |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| BIC (internationale Bankleitzahl) | Kontoinhaber |
| | Unterschrift des Kontoinhabers |

Auftragserteilung / Kenntnisnahme Widerrufsbelehrung und Gaslieferbedingungen

Die umseitige Widerrufsbelehrung habe ich zur Kenntnis genommen. Die beiliegenden Gaslieferbedingungen habe ich gelesen und akzeptiert.

| | |
|----------------------|-------------------------------------|
| <input type="text"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Ort, Datum | Unterschrift des Kunden |

Einwilligungserklärung

Ich erkläre mich damit einverstanden, dass die EVO AG meine oben angegebenen Kontaktdaten nutzt, um mich werblich zu Energieprodukten und -dienstleistungen sowie Vorteilsangeboten (Schutzbriefe) der EVO AG und/oder der GVO GmbH (insbesondere über neue Angebote und Rabattaktionen) und/oder zu Zwecken der Marktforschung zu kontaktieren.

Per E-Mail Per Telefon

Diese Einwilligung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft unter 069/8088-0999 oder per E-Mail an kunden@evo-ag.de widerrufen. Allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung und Ihren Rechten finden Sie im beiliegenden Datenschutz-Informationsblatt.

► **Widerrufsbelehrung**

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Gasversorgung Offenbach GmbH, Kundenbetreuung, Andréstraße 71, 63067 Offenbach, Tel.: 069/8088-0999, Fax: 069/8060-1829, E-Mail: kunden@evo-ag.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite (www.evo-ag.de/downloads) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Gas während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Gaslieferbedingungen

Gültig ab: 01.07.2021

1. Vertragsschluss, Lieferbeginn und Vertragslaufzeit

Gegenstand dieses Vertrages ist die Belieferung von Kunden an die umseitig genannte Lieferanschrift mit Gas durch die Gasversorgung Offenbach GmbH (GVO). Grundvoraussetzung zum Abschluss eines Gaslieferungsvertrages ist, dass keine Altschulden des Kunden bei der GVO bestehen.

1.1 Der Vertrag kommt durch Bestätigung der GVO in Textform unter Angabe des voraussichtlichen Lieferbeginns zustande. Der tatsächliche Lieferbeginn hängt davon ab, dass alle für die Belieferung notwendigen Maßnahmen (Kündigung des bisherigen Liefervertrages, Zustimmung des Netzbetreibers etc.) erfolgt sind.

1.2 Der Vertrag tritt nach Beendigung der mit den bisherigen Gaslieferanten bestehenden Verträge in Kraft. Die Laufzeit richtet sich nach der vom Kunden bei Vertragsabschluss gewählten Laufzeit. Der Vertrag verlängert sich um jeweils 1 Jahr, wenn er nicht 1 Monat vor Ablauf gekündigt wird.

1.3 Im Falle eines Umzugs innerhalb Deutschlands gilt der bestehende Gasliefervertrag an der neuen Verbrauchsstelle fort. Wenn der Kunde umzieht, ist der Kunde verpflichtet, der GVO seine neue Adresse und Zählernummer spätestens vier Wochen vor dem Umzugstermin in Textform mitzuteilen. Unterbleibt die Mitteilung des Kunden aus Gründen, die dieser zu vertreten hat, und wird der GVO die Tatsache des Umzugs auch sonst nicht bekannt, ist der Kunde verpflichtet, weitere Entnahmen an seiner bisherigen Entnahmestelle, für die die GVO gegenüber dem örtlich zuständigen Netzbetreiber einstehen muss und für die sie von keinem anderen Kunden eine Vergütung erlangt, nach den Preisen dieses Vertrages zu vergüten. Die Pflicht der GVO zur unverzüglichen Abmeldung der bisherigen Entnahmestelle mit Kenntniserlangung über den Umzug bleibt unberührt. Falls eine Belieferung an der neuen Verbrauchsstelle nicht möglich ist (z. B. kein Anschluss für die vertraglich vereinbarte Energieart vorhanden; bereits entsprechender Liefervertrag im Falle eines Zusammenzugs an der neuen Verbrauchsstelle vorhanden), kann der Vertrag mit einer Frist von zwei Wochen zum Umzugstermin gekündigt werden.

Der Vertrag kann aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Frist gekündigt und die Lieferung eingestellt werden. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn die Voraussetzungen der Ziffer 7.1 [Gasdiebstahl] oder Ziffer 7.2 [Zahlungsverzug] wiederholt vorliegen und im Fall des wiederholten Zahlungsverzugs dem Kunden die Kündigung zwei Wochen vorher angedroht wurde. Die Kündigung unterbleibt, wenn der Kunde darlegt, dass hinreichende Aussicht besteht, dass er seinen Verpflichtungen vollumfänglich nachkommt. Der Kunde wird die GVO auf Besonderheiten, die einer Kündigung zwingend entgegenstehen, unverzüglich schriftlich hinweisen. Ein wichtiger Grund liegt auch vor, wenn ein Zwangsvollstreckungsverfahren gegen das gesamte Vermögen oder einen wesentlichen Teil des Vermögens der jeweils anderen Partei eingeleitet wurde. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere auch vor, wenn das Bankkonto des Kunden beim Einzug wiederholt keine ausreichende Deckung aufweist. Gilt nur für Kunden im Grundversorgungsgebiet der GVO: Endet dieser Vertrag und kommt keine neue Vereinbarung mit der GVO zustande oder gewährleistet kein anderer Gaslieferant die Versorgung, wird der Kunde nach den Allgemeinen Preisen und Bedingungen von der GVO für die Ersatzversorgung von Haushaltskunden beliefert.

1.4 Die GVO führt den Wechsel zu einem anderen Anbieter unentgeltlich durch.

2. Änderungen des Vertrages / dieser Bedingungen

2.1 Die Regelungen dieses Vertrages beruhen auf den derzeitigen gesetzlichen und sonstigen Rahmenbedingungen zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses (z. B. dem EnWG, der GasGVV, der GasNZV und Entscheidungen der Bundesnetzagentur). Sollten sich diese und/oder die einschlägige Rechtsprechung (z. B. durch Feststellung der Unwirksamkeit vertraglicher Klauseln) ändern, ist die GVO berechtigt, die Bedingungen – mit Ausnahme der Preise – insoweit anzupassen und/oder zu ergänzen, als es die Wiederherstellung des Äquivalenzverhältnisses von Leistung und Gegenleistung und/oder der Ausgleich entstandener Vertragslücken zur zumutbaren Fort- und Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich macht. Eine Anpassung und/oder Ergänzung ist auch zulässig, wenn diese für den Kunden lediglich rechtlich vorteilhaft ist.

2.2 Änderungen dieser Vertragsbedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit einer Zustimmung des Kunden. Die GVO wird den Kunden über die geplante Änderung der Vertragsbedingungen spätestens sechs Wochen vor dem geplanten Wirksamwerden in Textform informieren. Die Zustimmung des Kunden zur Änderung dieser Vertragsbedingungen gilt als erteilt, wenn er der Änderung nicht bis zum vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung in Textform widerspricht. Darüber hinaus kann der Kunde bei einer Änderung dieser Bedingungen den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist in Textform kündigen. Auf die Wirkungen eines ausbleibenden Widerspruchs sowie das bestehende Kündigungsrecht wird die GVO den Kunden in ihrer Mitteilung gesondert hinweisen. Sofern der Kunde den Änderungen dieser Vertragsbedingungen nicht widerspricht oder nicht von seinem vorstehenden Sonderkündigungsrecht Gebrauch macht, legt die GVO diesem Vertrag die geänderten Vertragsbedingungen ab dem angegebenen Zeitpunkt zugrunde.

3. Preise und Preisanpassungen / Steuern, Abgaben und sonstige hoheitlich auferlegte Belastungen

3.1 Der Gaspreis setzt sich aus einem Grundpreis und einem verbrauchsabhängigen Arbeitspreis zusammen. Er enthält die Beschaffungs- und Vertriebskosten, die an den Netzbetreiber abzuführenden Netzentgelte und Konzessionsabgaben, die Kosten aus dem Kauf von Emissionszertifikaten nach dem Brennstoffemissionshandelsgesetz (BEHG), soweit diese beim Lieferanten anfallen („CO₂-Kosten“), die Entgelte für Messstellenbetrieb und Messung, soweit diese Kosten der GVO in Rechnung gestellt werden, die Kosten für die Abrechnung durch die GVO (bei jährlichem Abrechnungszeitraum) sowie die Erdgassteuer und die jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer.

3.2 Bei Verträgen mit einer befristeten eingeschränkten Preisgarantie umfasst der Festpreisanteil die Beschaffungs- und Vertriebskosten, Netzentgelte, Konzessionsabgaben, die Kosten aus dem Kauf von Emissionszertifikaten nach dem Brennstoffemissionshandelsgesetz (BEHG), soweit diese beim Lieferanten anfallen („CO₂-Kosten“), sowie die Kosten für Messstellenbetrieb und Messung, soweit diese Kosten der GVO in Rechnung gestellt werden, die Kosten für die Abrechnung durch die GVO (bei jährlichem Abrechnungszeitraum) sowie die Erdgassteuer und die jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer.

3.3 Nach Ablauf der vertraglich vereinbarten Zeit mit einer eingeschränkten Preisgarantie sowie bei Verträgen ohne eine vertraglich vereinbarte eingeschränkte Preisgarantie erfolgen Preisanpassungen auf Grundlage der nachfolgenden Regelungen.

3.4 Wird die Belieferung oder Verteilung mit Erdgas nach Vertragsschluss mit zusätzlichen Steuern oder Abgaben belegt, kann die GVO hieraus entstehende Mehrkosten an den Kunden weiterberechnen. Dies gilt nicht, soweit die Mehrkosten nach Höhe und Zeitpunkt ihres Entstehens bereits bei Vertragsschluss konkret vorhersehbar waren oder die jeweilige gesetzliche Regelung der Weiterberechnung entgegensteht. Die Weitergabe ist auf die Mehrkosten beschränkt, die nach dem Sinn und Zweck der gesetzlichen Regelung (z. B. nach Kopf oder Verbrauch) dem einzelnen Vertragsverhältnis zugeordnet werden können. Mit der neuen Steuer oder Abgabe korrespondierende Kostenentlastungen – z. B. der Wegfall einer anderen Steuer – sind anzurechnen.

3.5 Ziffer 3.4 gilt entsprechend, falls sich die Höhe einer nach Ziffer 3.4 weitergebene Steuer oder Abgabe ändert; bei einem Wegfall oder einer Absenkung ist die GVO zu einer Weitergabe verpflichtet.

3.6 Ziffer 3.4 und Ziffer 3.5 gelten entsprechend, falls die Belieferung oder die Verteilung von Erdgas nach Vertragsschluss mit einer hoheitlich auferlegten, allgemein verbindlichen Belastung (d. h. keine Bußgelder o. Ä.) belegt wird, soweit diese unmittelbaren Einfluss auf die Kosten für die nach diesem Vertrag geschuldeten Leistungen hat.

3.7 Sonstige Preisanpassungen durch die GVO erfolgen im Wege der einseitigen Leistungsbestimmung in Ausübung billigen Ermessens nach § 315 BGB. Hierbei sind ausschließlich Änderungen der Kosten zu berücksichtigen, die für die Preisermittlung maßgeblich sind. Kommt es nach Abschluss des Gaslieferungsvertrages zu Kostenänderungen für die Belieferung des Kunden, so ist die GVO unter Wahrung des vertraglichen Gleichgewichts von Leistung und Gegenleistung

(a) berechtigt, Kostensteigerungen an den Kunden weiterzugeben, sofern und soweit der Kostenanstieg nicht durch einen Kostenrückgang in anderen für die Gasbelieferung relevanten Bereichen ausgeglichen wird,

(b) verpflichtet, Kostensenkungen an den Kunden weiterzugeben, sofern und soweit dem Kostenrückgang nicht ein Kostenanstieg in anderen für die Gasbelieferung relevanten Bereichen gegenübersteht. Die GVO hat den Umfang und den Zeitpunkt einer Preisänderung so zu bestimmen, dass Kostensenkungen nach denselben sachlichen und zeitlichen Maßstäben Rechnung getragen wird wie Kostenerhöhungen.

3.8 Änderungen der Preise nach Ziffer 3.4 bis Ziffer 3.7 sind nur zum Monatsersten möglich. Die GVO wird dem Kunden die Änderung spätestens sechs Wochen vor dem geplanten Wirksamwerden in Textform mitteilen. Dabei wird die GVO den Kunden auch über den Umfang, den Anlass und die Voraussetzungen der Preisänderungen informieren. Im Fall einer Preisänderung hat der Kunde das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung in Textform zu kündigen. Hierauf und die Folgen einer unterbleibenden Kündigung wird die GVO den Kunden in der Preisänderungsmittteilung gesondert hinweisen. Im Fall der Kündigung wird die Preisänderung gegenüber dem Kunden nicht wirksam. Im Übrigen bleibt § 315 BGB unberührt.

3.9 Abweichend von Ziffer 3.7 und Ziffer 3.8 werden Änderungen der Umsatzsteuer gemäß Umsatzsteuergesetz zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung ohne Ankündigung und ohne außerordentliche Kündigungsmöglichkeit an den Kunden weitergegeben.

4. Ablesung, Abschlagszahlungen und Abrechnung

4.1 Die Abrechnung des Gasverbrauchs erfolgt auf Grundlage der Angaben der Messeinrichtungen des zuständigen Messstellenbetreibers einmal jährlich oder zum Ende des Lieferverhältnisses. Die Messeinrichtungen werden entweder vom Messstellenbetreiber, Messdienstleister, Netzbetreiber oder von der GVO oder deren Beauftragten abgelesen. Die GVO ist berechtigt, vom Kunden auch die Selbstablesung der Messeinrichtung mit einer Frist von 14 Tagen zu verlangen. Der Kunde kann einer Selbstablesung widersprechen, wenn ihm diese nicht zumutbar ist. Hat der Kunde der Selbstablesung nicht wirksam widersprochen und ist die Selbstablesung nicht fristgerecht erfolgt, ist die GVO und/oder der Netzbetreiber berechtigt, den Verbrauch auf der Grundlage der letzten Ablesung oder bei einem Neukunden nach dem Verbrauch vergleichbarer Kunden unter angemessener Berücksichtigung der tatsächlichen Verhältnisse zu schätzen, wobei die tatsächlichen Verhältnisse angemessen berücksichtigt werden.

4.2 Der Kunde hat den mit einem Ausweis versehenen Beauftragten der GVO, des Messstellenbetreibers oder des Netzbetreibers den Zutritt zu seinem Grundstück und zu seinen Räumen zu gestatten, soweit dies zur Ermittlung der preislichen Bemessungsgrundlagen oder zur Ablesung der Messeinrichtung erforderlich ist.

4.3 Die GVO ist berechtigt, monatliche Abschlagszahlungen zu erheben. Diese werden entsprechend dem Verbrauch im zuletzt abgerechneten Zeitraum berechnet. Ist eine solche Berechnung nicht möglich, so bemisst sich die Abschlagszahlung nach dem durchschnittlichen Verbrauch vergleichbarer Kunden. Macht der Kunde glaubhaft, dass sein Verbrauch erheblich geringer ist, so ist dies angemessen zu berücksichtigen.

4.4 Der Gasverbrauch des Kunden wird auf Basis des Zählerstandes ermittelt und einmal jährlich abgerechnet. Die GVO ist berechtigt, auch in kürzeren Zeitabständen

Gaslieferbedingungen

Gültig ab: 01.07.2021

abzurechnen. Nach Erstellung der Verbrauchs- bzw. Schlussabrechnung werden die zu viel gezahlten Abschläge unverzüglich erstattet oder mit der nächsten Abschlagsforderung verrechnet.

4.5 Rechte des Kunden nach § 40 Abs. 3 EnWG bleiben unberührt. Die GVO bietet eine monatliche, quartalsweise oder halbjährliche Abrechnung kostenpflichtig an.

4.6 Der Kunde kann jederzeit vom Lieferanten verlangen, eine Nachprüfung der Messeinrichtung an seiner Abnahmestelle gemäß § 20 GasNZV zu veranlassen.

Die Kosten der Nachprüfung fallen dem Kunden nur dann zur Last, sofern die eichrechtlichen Verkehrsfehlergrenzen nicht überschritten werden. Ergibt eine Nachprüfung der Messeinrichtungen eine Überschreitung der Verkehrsfehlergrenzen oder werden Fehler in der Ermittlung des Rechnungsbetrages festgestellt, so wird der zu viel oder zu wenig berechnete Betrag erstattet oder nachentrichtet. Ansprüche sind auf den der Feststellung des Fehlers vorhergehenden Ablesezeitraum beschränkt, es sei denn, die Auswirkung des Fehlers kann über einen größeren Zeitraum festgestellt werden; in diesem Fall ist der Anspruch auf längstens drei Jahre beschränkt.

4.7 Ändern sich die Entgelte bzw. Preise gemäß Ziffer 3, ist die GVO berechtigt, die nach Inkrafttreten der Änderung zu leistenden Abschlagszahlungen entsprechend anzupassen.

5. Zahlung und Verzug

5.1 Rechnungen und Abschläge werden zu dem von der GVO angegebenen Zeitpunkt fällig, frühestens jedoch zwei Wochen nach Zugang der Zahlungsaufforderung.

5.2 Bei Zahlungsverzug kann die GVO, wenn sie erneut zur Zahlung auffordert oder den Betrag durch einen Beauftragten einziehen lässt, die dadurch entstandenen Kosten konkret oder für strukturell vergleichbare Fälle pauschal berechnen. Bei einer pauschalen Berechnung ist dem Kunden auf Verlangen die Berechnungsgrundlage nachvollziehbar nachzuweisen. Eine Pauschale darf die nach dem gewöhnlichen Lauf der Dinge zu erwartenden Kosten nicht übersteigen.

5.3 Einwände gegen Rechnungen und Abschlagsberechnungen berechtigen gegenüber der GVO zum Zahlungsaufschub oder zur Zahlungsverweigerung nur,

(a) soweit die ernsthafte Möglichkeit eines offensichtlichen Fehlers besteht oder

(b) sofern

(ba) der in einer Rechnung angegebene Verbrauch ohne ersichtlichen Grund mehr als doppelt so hoch wie der vergleichbare Verbrauch im vorherigen Abrechnungszeitraum ist und

(bb) der Kunde den Nachweis erbringt, dass eine Nachprüfung der Messeinrichtung beim Messstellenbetreiber verlangt wurde, und solange durch die Nachprüfung nicht die ordnungsgemäße Funktion des Messgerätes festgestellt ist.

5.4 Gegen Ansprüche der GVO kann vom Kunden nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufgerechnet werden.

5.5 Die GVO kann eine Einzugsermächtigung des Kunden, sofern sie den Vorgaben seines Kreditinstituts entspricht, als SEPA-Basislastschriftmandat nutzen. Die GVO wird dem Kunden jeden SEPA-Basislastschrifteinzug spätestens drei Werktage vor Fälligkeit der Forderung ankündigen (z. B. per Abschlagsplan).

6. Brennwert und Ruhedruck

Die GVO stellt Erdgas der Gasart H-Gas im Niederdrucknetz auf der Grundlage der im Gas chemisch enthaltenen Wärmemenge zur Verfügung. Das dem Kunden gelieferte Gas wird in Kubikmetern (m³) gemessen. Die Umrechnung von m³ in kWh erfolgt mit einem Umrechnungsfaktor. Dieser setzt sich zusammen aus einem rollierenden Jahresbrennwert (der jeweils aktuelle Brennwert ist beim Netzbetreiber zu erfragen) und einer ermittelten Zustandszahl. Der jeweils gültige Umrechnungsfaktor ist aus den Verbrauchsrechnungen ersichtlich. Zwischen der dem Kunden zur Verfügung stehenden Nutzenergie einer Kilowattstunde Gas und derjenigen einer Kilowattstunde Strom besteht aus physikalischen Gründen ein Unterschied, der beim Verbraucher je nach Art des verwendeten Gerätes von 0 bis 30 Prozent zugunsten des Stromes betragen kann.

7. Unterbrechung der Versorgung

7.1 Die GVO ist berechtigt, die Gasversorgung ohne vorherige Androhung unterbrechen zu lassen, wenn die Unterbrechung erforderlich ist, um den Gebrauch von Gas unter Umgehung, Beeinflussung oder vor Anbringung der Messeinrichtungen zu verhindern.

7.2 Bei Nichterfüllung einer Zahlungsverpflichtung trotz Mahnung ist die GVO berechtigt, die Gasversorgung durch den Netzbetreiber zwei Wochen nach Androhung unterbrechen zu lassen. Nicht titulierte Forderungen, die der Kunde schlüssig beanstandet hat oder die aus einer streitigen Preiserhöhung des Lieferanten resultieren, bleiben außer Betracht. Dem Kunden wird die Unterbrechung spätestens vier Wochen vorher angekündigt und der Beginn der Unterbrechung spätestens drei Werktage vor der Unterbrechung angekündigt. Die Unterbrechung unterbleibt, wenn der Kunde darlegt, dass hinreichende Aussicht besteht, dass er seinen Verpflichtungen vollumfänglich nachkommt. Der Kunde wird den Lieferanten auf etwaige Besonderheiten, die einer Unterbrechung zwingend entgegenstehen, unverzüglich schriftlich hinweisen.

7.3 Die GVO hat die Versorgung unverzüglich wiederherstellen zu lassen, sobald die Gründe für ihre Unterbrechung entfallen sind und der Kunde die Kosten der Unterbrechung sowie der Wiederherstellung der Belieferung ersetzt hat. Die Kosten können konkret oder für strukturell vergleichbare Fälle pauschal berechnet werden. Bei einer pauschalen Berechnung ist dem Kunden auf Verlangen die Berechnungsgrundlage nachvollziehbar nachzuweisen. Eine Pauschale darf die nach dem gewöhnlichen Lauf

der Dinge zu erwartenden Kosten nicht übersteigen. Dem Kunden ist der Nachweis geringerer Kosten gestattet.

8. Haftung

8.1 Bei einer Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Gasversorgung ist, sofern und solange es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebes einschließlich des Netzanschlusses handelt, die GVO von der Leistungspflicht befreit. Das Gleiche gilt, wenn der Messstellenbetreiber den Messstellenbetrieb auf eigene Initiative unterbrochen hat. Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass Ansprüche wegen der vorgenannten Versorgungsstörungen gegen den Netzbetreiber geltend gemacht werden können. Die GVO ist verpflichtet, dem Kunden auf Verlangen unverzüglich über die mit der Schadensverursachung durch den Netzbetreiber zusammenhängenden Tatsachen insoweit Auskunft zu geben, als sie ihr bekannt sind oder von ihr in zumutbarer Weise aufgeklärt werden können.

8.2 Ansprüche wegen Schäden durch Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Gasversorgung sind, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebes einschließlich des Netzanschlusses handelt, gegenüber dem jeweils örtlich zuständigen Netzbetreiber geltend zu machen.

8.3 Die GVO haftet bei der Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit sowie wesentlichen Vertragspflichten für Vorsatz und Fahrlässigkeit. Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht oder bei grob fahrlässiger Verletzung von vertraglichen Nebenpflichten ist die Haftung auf den bei Abschluss des Vertrages vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

9. Vollmacht

Der Kunde bevollmächtigt die GVO zur Vornahme aller Handlungen sowie zur Abgabe und Entgegennahme aller Erklärungen, die im Zusammenhang mit dem Wechsel des Gasversorgers erforderlich werden, soweit dem Kunden dadurch keine Kosten entstehen. Diese Vollmacht gilt insbesondere für eine gegebenenfalls erforderliche Kündigung des bisherigen Gaslieferungsvertrages und für die Abfrage der Verbrauchsdaten aus den vorangegangenen Jahren sowie den Abschluss der für eine Gaslieferung notwendigen Verträge mit dem zuständigen Netzbetreiber.

10. Kommunikation per E-Mail

In dem Tarif GVO KLICK findet die Kommunikation der GVO zum Kunden über E-Mail statt. Der Bestand einer E-Mail-Adresse ist Voraussetzung für das Zustandekommen und die Aufrechterhaltung des Vertrages GVO KLICK. Der Kunde hat der GVO daher über die gesamte Vertragsdauer des Vertrages GVO KLICK eine empfangsbereite E-Mail-Adresse zur Verfügung zu stellen. Der Kunde hat bei dem Tarif GVO KLICK ferner bei der Konfiguration seiner Datenschutzprogramme, insbesondere Firewalls, darauf zu achten, dass der Zugang der Mitteilungen der GVO gewährleistet ist bzw. ankommende E-Mails auch nicht wegen eines zu vollen Postfachs nicht zugestellt werden können.

Die GVO ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren verpflichtet. Die Informationen über die Rechte von Haushaltskunden erhalten Sie unter: Schlichtungsstelle Energie (Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, E-Mail info@schlichtungsstelle-energie.de). Der Anruf der Schlichtungsstelle kann erst nach Ablauf einer vierwöchigen Frist erfolgen, in der es zu keiner Abhilfe der Beschwerde kommt.

Kommt der Vertrag mit uns online zu Stande und sind Sie Verbraucher, besteht die Möglichkeit der außergerichtlichen Streitbeilegung unter Nutzung der OS-Plattform. Bei der OS-Plattform handelt es sich um eine internetgestützte Plattform der EU-Kommission mit einer Datenbank zu anerkannten Streitbeilegungsstellen in der EU (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>). Bei Rückfragen hierzu, wenden Sie sich bitte an kunden@evo-ag.de. Ein Vertrag kommt online zustande, wenn wir den Vertragsschluss über unsere Webseite oder auf anderem elektronischen Wege angeboten haben und Sie unser Angebot auf unserer Webseite oder auf anderem elektronischen Wege angenommen haben. Sofern Sie Ihr Erdgas vorwiegend beruflich nutzen, wenden Sie sich an die Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen (Verbraucherservice, Postfach 80 01, 53105 Bonn, E-Mail verbraucherservice-energie@bnetza.de).

Steuerlicher Hinweis zum Erdgaseinsatz nach diesem Liefervertrag gem. Verordnung zur Durchführung energiesteuerrechtlicher Regelungen:

„Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis! Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen! In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.“ Künftige Änderungen dieses gesetzlich vorgeschriebenen Hinweises werden in der jeweils geltenden Fassung Vertragsbestandteil.

Aktuelle Informationen über Preise stehen Ihnen auf unserer Homepage www.evo-ag.de zum Download bereit. Ihre Verträge können Sie jederzeit bequem im EVO Onlineservice (www.evo-ag.de/onlineservices) einsehen und verwalten. Bei Fragen wenden Sie sich einfach per E-Mail an kunden@evo-ag.de.

Datenschutzhinweise

Gültig ab: 25.05.2018

Im Folgenden informieren wir Sie gemäß Art. 13 der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten.

1. Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist die Gasversorgung Offenbach GmbH, Andréstraße 71, 63067 Offenbach, kunden@evo-ag.de, 069/8060-0.

2. Ihre Daten werden zu folgenden Zwecken von uns verarbeitet (insb. erhoben, verwendet und gespeichert):

(a) Gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Durchführung des mit Ihnen abgeschlossenen Erdgaslieferungsvertrags.

(b) Gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten, auch im Rahmen von Werbung oder Marktforschung, zur Verbesserung unserer Dienstleistungen oder unseres Services oder im Rahmen von Bonitätsauskünften sowie um Straftaten aufzuklären oder zu verhindern (z. B. Gasdiebstahl).

(c) Gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO im Rahmen Ihrer Einwilligung, sofern Sie uns eine solche erteilt haben.

(d) Gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO aufgrund gesetzlicher Vorgaben, die uns als Unternehmen treffen, insb. handels- und steuerrechtlicher Vorgaben oder auch Vorgaben des Energiewirtschafts- oder Messstellenbetriebsgesetzes.

3. Soweit gesetzlich zulässig, geben wir zur Abwicklung Ihres Vertrags personenbezogene Daten an Unternehmen in unserem Konzern sowie externe Dienstleister weiter:

- an Konzernunternehmen zur Durchführung Ihres Vertrags und für das Berichtswesen
- an Vertriebspartner und Dienstleister zur gezielten Ansprache, zum Abschluss und für die Durchführung des Vertrags sowie zur Provisionsabwicklung
- an Netzbetreiber, Messstellenbetreiber und -dienstleister für die Belieferung und Abrechnung. Dies gilt auch für wirtschaftlich sensible Informationen im Sinne von § 6 a EnWG
- an IT-Dienstleister zur Aufrechterhaltung unserer IT-Infrastruktur
- an öffentliche Stellen in begründeten Fällen (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Polizei, Staatsanwaltschaft, Aufsichtsbehörden)
- an Inkassodienstleister und Rechtsanwälte, um Forderungen einzuziehen. Kommt es im Inkassofall zur Übermittlung personenbezogener Daten (Kunden- und Kontaktdaten, Zahlungs-, Verbrauchsstellendaten und Daten zur Forderung) an einen Inkassodienstleister, setzen wir Sie vorher über die beabsichtigte Übermittlung in Kenntnis

4. Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, bei uns verarbeitet. Die Verarbeitung endet mit Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das zehn Jahre nach Vertragsende. Für werbliche Ansprachen speichern wir Ihre Daten so lange, bis Sie einer Nutzung widersprechen. Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder eine Ansprache gesetzlich nicht mehr zulässig ist. Ihre übrigen Daten speichern wir, solange wir sie zur Erfüllung des konkreten Zwecks (z. B. zur Vertragserfüllung oder -abwicklung) benötigen, und löschen sie nach Wegfall des Zwecks.

5. Sie haben das Recht, jederzeit

(a) Auskunft zu verlangen, ob und welche Sie betreffende personenbezogene Daten von uns verarbeitet werden, Art. 15 DSGVO,

(b) Berichtigung, Löschung und die Einschränkung der Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zu verlangen, Art. 16–18 DSGVO,

(c) Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO, auszuüben, sowie

(d) gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen, Art. 21 DSGVO.

6. Die vorgenannten Anfragen richten Sie bitte an die unter Ziffer 1 genannte Adresse. Wir informieren Sie durch Übersendung von Kopien oder – sofern Sie die Anfrage elektronisch stellen – in einem elektronischen Format.

Darüber hinaus haben Sie auch das Recht, Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzulegen.

7. Sofern wir eine Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen vornehmen (Ziffer 2 b), haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Das umfasst auch das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen.

8. Sofern Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten ausdrücklich erteilt haben, sind Sie berechtigt, diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Bitte wenden Sie sich dazu an die unter Ziffer 1 genannte Adresse. Das gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die Sie uns vor der Geltung der DSGVO am 25. Mai 2018 erteilt haben. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

9. Sie sind nicht gesetzlich verpflichtet, uns die geforderten personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen. Die Angaben sind jedoch für die Vertragserfüllung zwingend erforderlich. Entscheiden Sie sich dafür, uns die Daten nicht zur Verfügung zu stellen, kommt ein Vertrag nicht zustande.

10. Wir prüfen regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, auch bei Bestandskunden, Ihre Bonität. Dazu arbeiten wir insbesondere mit

- der Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss bzw.
- der Creditreform Offenbach Gabold & Bleul KG, Goethering 58, 63067 Offenbach am Main

zusammen, von denen wir die für die Prüfung benötigten Daten erhalten. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an die genannten Gesellschaften. Die Informationen gemäß Art. 14 der EU-Datenschutz-Grundverordnung zu der bei den Gesellschaften stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie unter www.boniversum.de/EU-DSGVO bzw. unter www.creditreform-offenbach.de/eu-dsgvo. Die durch die Prüfung ermittelte Bonität kann zur Ablehnung des Vertragsschlusses/zu Einschränkungen der Zahlungsweise führen.

Haben Sie Fragen? Dann sprechen Sie uns einfach an. Bitte wenden Sie sich an die Energieversorgung Offenbach AG, Kundenbetreuung, Andréstraße 71, 63067 Offenbach, kunden@evo-ag.de.

Widerrufsformular

Wenn Sie Ihren Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns per Post, per E-Mail an kunden@evo-ag.de oder per Fax auf die 069/8060-1829 zurück.



**GASVERSORGUNG
OFFENBACH GmbH**

Gasversorgung Offenbach GmbH
Kundenbetreuung
Andréstr. 71
63067 Offenbach

► **Widerruf des Energievertrags**

Hiermit widerrufe ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag vom _____
(Datum des Vertragsabschlusses)

über die Belieferung mit _____
(Energieart)

► **Kundendaten / Lieferadresse** (*Pflichtangaben)

| | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | | <input type="text"/> |
| Name, Vorname* | | EVO Kundennummer |
| <input type="text"/> | | <input type="text"/> |
| Straße* | | Haus-Nr.* |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | |
| Postleitzahl* | Ort* | |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | |
| Ort, Datum | Unterschrift | |