

Ihre Kosten im Einzelnen

Leistungen der EVO

Wärme	netto 1.622,80 EUR	MwSt. 19%; 308,33 EUR	1.931,13 EUR
Summe	netto 1.622,80 EUR	MwSt. 308,33 EUR	1.931,13 EUR

abzgl. getätigter Zahlungen (1) brutto inkl. MwSt. 273,00 EUR -1.710,00 EUR

Zu zahlender Betrag (brutto) 221,13 EUR

Ihr zukünftiger Abschlag

Abschlagsbetrag für Leistungen der EVO

Wärme	netto 157,98 EUR	MwSt. 19%; 30,02 EUR	188,00 EUR
-------	------------------	----------------------	-------------------

Ihr zukünftiger Abschlagsbetrag (brutto) 188,00 EUR

Der Abschlagsbetrag wird monatlich fällig:

05.09.2018 05.10.2018 05.11.2018

Sollten Sie nicht der Kontoinhaber sein, so geben Sie die Information bitte an diesen weiter.

(1) Dieser Betrag ergibt sich aus Ihren getätigten

Zahlungen:

06.02.2017	Abschlag	171,00 EUR
06.03.2017	Abschlag	171,00 EUR
05.04.2017	Abschlag	171,00 EUR
05.05.2017	Abschlag	171,00 EUR
06.06.2017	Abschlag	171,00 EUR
05.07.2017	Abschlag	171,00 EUR
07.08.2017	Abschlag	171,00 EUR
05.09.2017	Abschlag	171,00 EUR
06.10.2017	Abschlag	171,00 EUR
06.11.2017	Abschlag	171,00 EUR
Summe		1.710,00 EUR
davon Abschlag Wärme		1.710,00 EUR

Ihr Wärmeverbrauch im Vergleich

Hier können Sie Ihren Wärmeverbrauch für Zählernummer XXXXXXXX vergleichen. Ihr Verbrauch für den aktuellen Rechnungszeitraum (364 Tage) beträgt 20.770 kWh. Daraus ergibt sich ein Jahresverbrauch - bezogen auf 365 Tage - von 20.827 kWh.

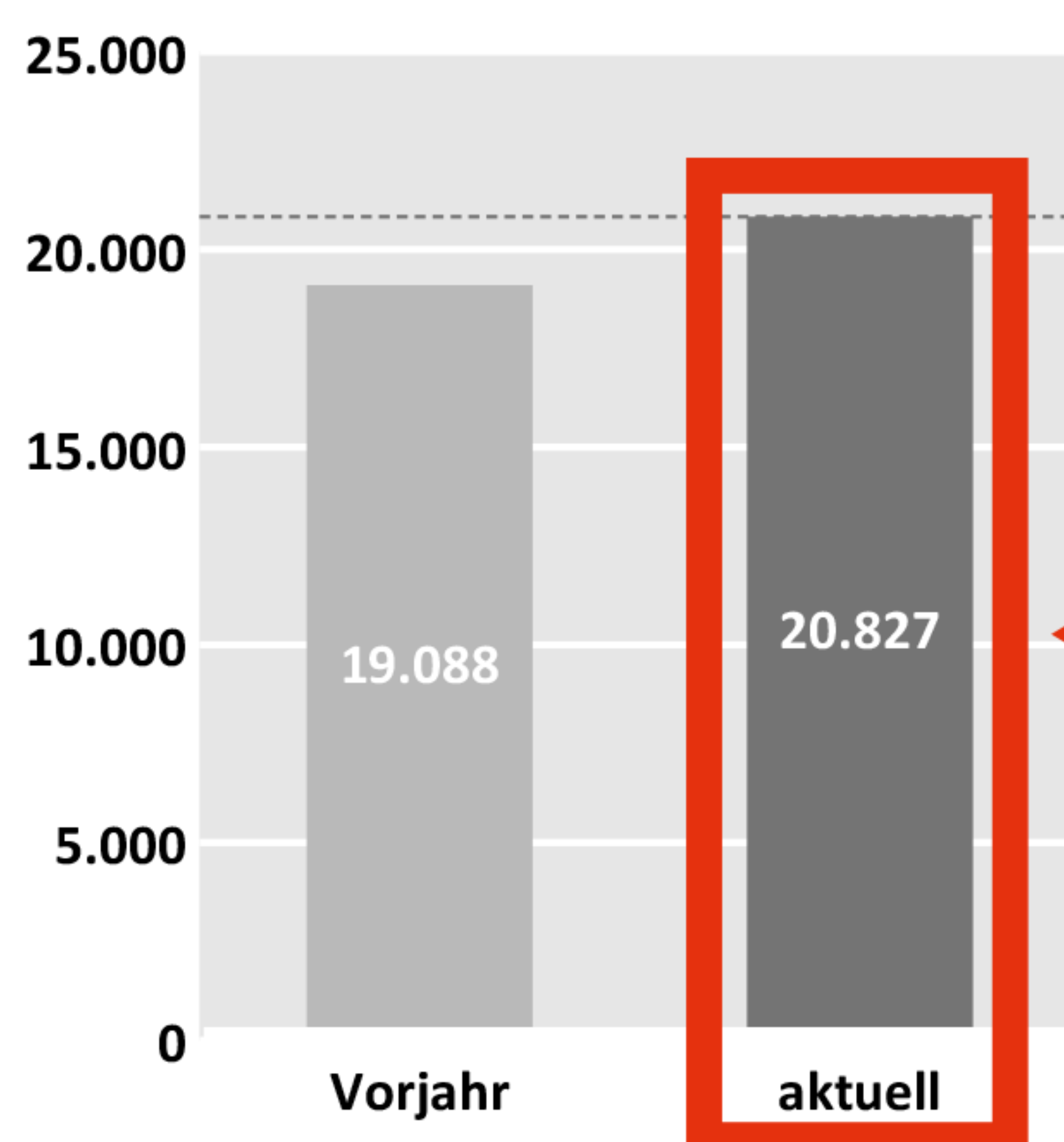
INFO

Kostenfreie 24-h-Entstörungsnummer

0800 / 8060-3030

Wir sind immer für Sie erreichbar.

Ihr Jahresverbrauch in kWh



Hier finden Sie den Jahresverbrauch

Ihre Wärmekosten im Detail **EVO Komfort**

Hier finden Sie den Tarifnamen

	22.12.2016 - 30.04.2017	01.05.2017 - 30.09.2017
Zählernummer	XXXXXXX	XXXXXXX
Zählerstand alt	61,000	73,280
Zählerstand neu	73,280	75,000
Differenz	12,280	1,720
Faktor	1.000,	1.000,
Verbrauch (kWh)	12.280,000	1.720,000
Ableseart Zählerstand neu	Maschinelle Schätzung	Maschinelle Schätzung (1)
	01.10.2017 - 20.12.2017	
Zählernummer	XXXXXXX	
Zählerstand alt	75,000	
Zählerstand neu	81,770	
Differenz	6,770	
Faktor	1.000,	
Verbrauch (kWh)	6.770,000	
Ableseart Zählerstand neu	Abgelesen durch Ableser	

(1) maschinell errechnet aufgrund von Preisanpassung

◀ Gesamtverbrauch: 20.770,000 kWh
(22.12.2016 - 20.12.2017)

Arbeitspreis Energie			
	Verbrauch	Verbrauchspreis	Betrag (netto)
22.12.2016 - 30.09.2017	14.000,0 kWh	5,600 ct/kWh	784,00 EUR
01.10.2017 - 20.12.2017	6.770,0 kWh	5,960 ct/kWh	403,49 EUR

- ◀ Verbrauchspreis (brutto): 6,664 ct/kWh
- ◀ Verbrauchspreis (brutto): 7,092 ct/kWh

Entgelt CO ₂ -Emissionen			
	Verbrauch	Entgelt	Betrag (netto)
22.12.2016 - 30.09.2017	14.000,0 kWh	0,158 ct/kWh	22,12 EUR
01.10.2017 - 20.12.2017	6.770,0 kWh	0,120 ct/kWh	8,12 EUR

- ◀ Entgelt (brutto): 0,188 ct/kWh
- ◀ Entgelt (brutto): 0,143 ct/kWh

Jahrespreis für Messung und Abrechnung			
	Anzahl	Jahrespreis	Betrag (netto)
22.12.2016 - 20.12.2017	364 Tage	84,84 EUR/Jahr	84,38 EUR

- ◀ Jahrespreis (brutto): 100,96 EUR/Jahr

Grundpreis			
	Anzahl	Grundpreis	Betrag (netto)
22.12.2016 - 30.09.2017	283 Tage	26,77 EUR/kW/Jahr	248,39 EUR
01.10.2017 - 20.12.2017	81 Tage	27,15 EUR/kW/Jahr	72,30 EUR

- ◀ Grundpreis (brutto): 31,86 EUR/kW/Jahr (12 kW)
- ◀ Grundpreis (brutto): 32,31 EUR/kW/Jahr (12 kW)

Ihre Wärmekosten (netto) 1.622,80

Ihre Wärmekosten (brutto, inkl. 308,33 EUR MwSt. 19%) 1.931,13

Hier finden Sie den Anschlusswert

Begriffserklärungen

Jahrespreis für Messung und Abrechnung (Fernwärme): Der Jahrespreis für Messung und Abrechnung ist ein Entgelt für die Messeinrichtung, Zählereichung, den turnusmäßigen Austausch und die Abrechnung.

Weitere Begriffserklärungen finden Sie im Internet unter www.evo-ag.de. Auf Wunsch senden wir Ihnen die se gerne zu.

Vertragsinformationen

Allgemeine Vertragsinformationen: Bei Unterbrechungen oder Unregelmäßigkeiten in der Energieversorgung, welche Folgen einer Störung des Netzbetriebs sind, ist die EVO/GVO von ihren Leistungspflichten befreit. In solchen Fällen können Sie als Anschlussnutzer Ansprüche gegen den örtlichen Netzbetreiber geltend machen. Den Wechsel zu einem anderen Energieanbieter führt die EVO/GVO unentgeltlich durch. Preisanpassung: Die EVO/GVO ist berechtigt die Preise und die ergänzenden Bedingungen bzw. Lieferbedingungen zum Monatsbeginn zu ändern. Die Änderung wird Ihnen mindestens sechs Wochen vor Wirksamkeit schriftlich mitgeteilt. Sie können im Fall einer Anpassung den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung kündigen. Machen Sie von diesem Recht Gebrauch, endet der Vertrag mit dem Tag des Wirksamwerdens der Änderung.

Energieeffizienz: Gerne informieren wir Sie darüber, dass im Zusammenhang mit einer effizienteren Energienutzung durch Endkunden bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) eine Liste geführt wird, in der Energiedienstleister, Anbieter von Energieaudits und Anbieter von Energieeffizienzmaßnahmen aufgeführt sind. Darüber hinaus finden Sie dort wirksame Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung. Weiterführende Informationen zu der sogenannten Anbieterliste, den Anbietern selbst sowie ihren Angeboten erhalten Sie unter www.bfee-online.de. Dort finden Sie auch die Berichte der BfEE mit Informationen über die Energieeffizienzmechanismen und die zur Erreichung der Energieeinsparrichtwerte festgelegten Rahmenbedingungen. Darüber hinaus enthält die Seite Kontaktangaben zu Verbraucherorganisationen, Energieagenturen oder ähnliche Einrichtungen. Unsere Energieberater informieren Sie gerne über die Möglichkeiten der Energieeinsparung (www.evo-ag.de/energieberatung).

Fragen zur Energielieferung: Gerne beantworten wir Ihre Fragen im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung/ -rechnung. Sie erreichen uns unter der kostenfreien Servicenummer 0800 / 918 14 99 (auch samstags bis 14 Uhr), per E-Mail (kunden@evo-ag.de) oder per Post (Energieversorgung Offenbach AG, Postfach 100463, 63004 Offenbach).

Rechnungshinweise

1. Wasser Das Trinkwasser in Offenbach liegt im Härtebereich 2 – 3 (10 – 16° dH). Das Trinkwasser in Mainhausen liegt im Härtebereich 2 (8,4 – 8,9 dH).

Härtebereich weich (1): kleiner als 1,5 mmol/l Calciumcarbonat bzw. 8,4° dH · Härtebereich mittel (2): ab 1,5 bis 2,5 mmol/l Calciumcarbonat bzw. 8,4 bis 14° dH · Härtebereich hart (3): größer als 2,5 mmol/l Calciumcarbonat bzw. größer als 14° dH

2. Erdgas Der Einzug der Rechnungsbeträge für die Lieferung von Erdgas, einschließlich Umsatzsteuer, wird im Namen und für Rechnung der Gasversorgung Offenbach GmbH, Andréstraße 71, 63067 Offenbach, Registergericht: Offenbach HRB 9303, Steuernummer 035 234 057 75, Geschäftsführer: Ulrich Bruns (techn.), Cordelia Müller (kaufm.), vorgenommen. Die Kundenbetreuung wird von der EVO AG, Andréstraße 71, 63067 Offenbach durchgeführt.

3. Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis Erdgas ist ein steuerbegünstigtes Energieerzeugnis und darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen! In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.

4. Zahlungsbedingungen Die Rechnung ist bis zum angegebenen Zeitpunkt zu zahlen, d.h., dass der zu zahlende Betrag der Energieversorgung Offenbach AG an diesem Tag zur Verfügung stehen muss. Bitte nehmen Sie Einzahlungen nur unter Angabe der Kundennummer vor.

5. Versorgungsbedingungen und Tarife Im Übrigen gelten die für die jeweilige Versorgung gültigen Allgemeinen Versorgungsbedingungen, Grundversorgungsverordnungen, ergänzenden Bestimmungen sowie sonstige Preisregelungen, die bei unseren Kundenzentren kostenlos erhältlich sind.

6. Hinweis Die erste Ziffer der Zählernummer ist eine EVO-interne Verschlüsselung.

7. Datenschutz Die im Rahmen der Zweckbestimmung des zwischen Ihnen und uns bestehenden Vertragsverhältnisses anfallenden Daten werden in automatischen Datenverarbeitungsanlagen verarbeitet und, sofern Sie am Abbuchungsverfahren teilnehmen, an Dritte (Geldinstitute) übermittelt.

8. Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post, Eisenbahnen Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Tel.: 030 2 24 80-500 oder 0180 5 10 10 00 Bundesweites Infotelefon (Festnetzpreis 14 ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min), Fax: 030 2 24 80-323, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

9. Streitbeilegungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie e. V. Die EVO ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren verpflichtet. Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Der Anruf der Schlichtungsstelle kann erst nach Ablauf einer vierwöchigen Frist erfolgen, in der es zu keiner Abhilfe der Beschwerde kommt. Die EVO nimmt darüber hinaus an keinem Verbraucherstreitbeilegungsverfahren teil. Schlichtungsstelle Energie e. V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Tel.: 030 2 75 72 40-0, Fax: 030 2 75 72 40-69, Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de