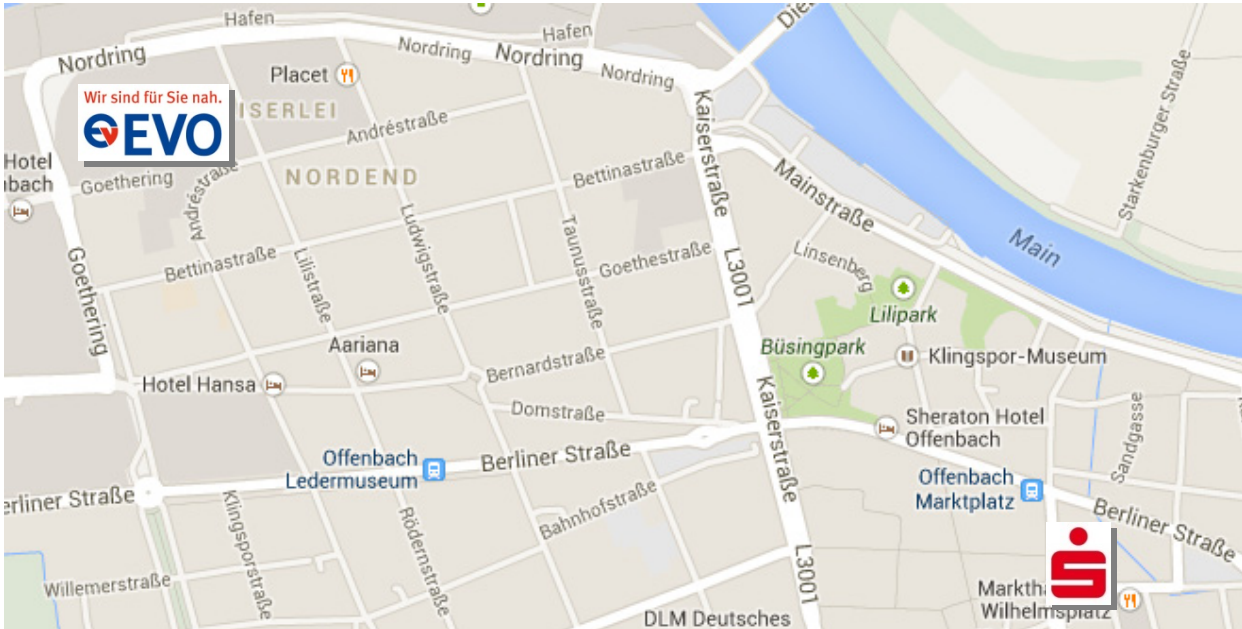


Wichtige Information „EVO-Kassenautomat“

Standorte der Kassenautomaten:



Wir sind für Sie nah.



Energieversorgung Offenbach

Andréstraße 71
63067 Offenbach

Öffnungszeiten:

Mo.-Fr. 08.00-17.00 Uhr

EVO Servicenummer:

069/8088 0999



Städt. Sparkasse OF Filiale City

Berliner Str. 46
63065 Offenbach

Öffnungszeiten:

Mo.-Sa. 09.00-19.00 Uhr

Sie haben noch Fragen?

Dann rufen Sie uns an, unter unserer Servicenummer 069/8088 0999

oder schreiben Sie uns eine E-Mail an kunden@evo-ag.de

Für regelmäßige Infos abonnieren Sie unseren Newsletter unter www.evo-ag.de/newsletter

Wir sind für Sie nah.



Häufig gestellte Fragen:

- **Was brauche ich, um am Automaten zahlen zu können?**

Die Identifikation am Automaten erfolgt durch Eingabe Ihrer **Vertragskontonummer**. Sie finden diese auf jeder Rechnung oder Mahnung. Die Vertragskontonummer ist 8stellig mit einer 9 beginnend.

- **Kann ich eine Zahlung für mehrere Vertragskonten leisten?**

Nein, Sie müssen für jedes Vertragskonto eine **separate Einzahlung** vornehmen.

- **Welche Beträge kann ich am Automaten bezahlen?**

Nach Eingabe Ihrer Vertragskontonummer bekommen Sie den aktuellen Saldo Ihrer **fälligen Beträge (Tagesdatum + 3 Tage)** angezeigt.

- **Kann ich Teilzahlungen oder Zahlungen im Voraus tätigen?**

Sie können auch andere Beträge als den aktuell fälligen Betrag einzahlen. Dafür wählen Sie die Funktion „**Zahlbetrag selbst festlegen**“. Beachten Sie bitte, dass Teilzahlungen Ihre Mahnung oder Sperrung nicht aufheben.

- **Welche Zahlungsmittel akzeptiert der Automat?**

Akzeptiert werden alle Münzen ab **5 Cent** und alle **Scheine bis zu 100 Euro**. **200,00 € Scheine können ab einem Forderungsbetrag von 100,01 € verwendet werden (500,00 € Scheine/ab 250,01 €)**. Am Automat in der Andréstraße kann zusätzlich mit **EC Karte** bezahlt werden.

- **Mein Zähler ist gesperrt oder soll gesperrt werden. Wen muss ich informieren?**

Bitte teilen Sie uns **in jedem Fall** (Voll-/Teilausgleich) mit ob Sie **eine Zahlung geleistet** haben für einen **gesperrten Zähler bzw. einen Zähler der gesperrt werden soll**. Sie können dies entweder **persönlich** in unserem **Kundenzentrum im Bernardbau in Offenbach** (Anschrift: Herrnstraße 61, 63065 Offenbach) tun oder **telefonisch** unter unserer **Servicehotline 069/8088 0999** .

- **Warum muss ich eine Bearbeitungsgebühr für die Nutzung des Automaten bezahlen?**

Die Abwicklung des Bargeldgeschäftes ist mit sehr hohen Folgekosten verbunden. Da wir Ihnen diesen Service weiterhin anbieten möchten, wird mit jeder Einzahlung eine Bearbeitungsgebühr von **4,00 Euro** einbehalten.

Bitte geben Sie Ihre Kundennummer ein

Vertragskonto: 9

Abbruch Korrektur Bestätigen

Einzahlung für Frau

Bitte Abnahmestelle prüfen.

Zum 28.09.09 fälliger Betrag: 50,58 EUR

Zahlbetrag selbst festlegen 50,58 EUR komplett bezahlen

Abbruch

Frau

Bitte zahlen Sie 50,58 EUR

Bisher bezahlt: 0,00 EUR

Noch zu zahlen: 50,58 EUR

Abbruch

Bitte Quittung und evtl. Rückgeld entnehmen.

- **Welche Alternativen zu der gebührenpflichtigen Barzahlung gibt es?**

Wenn Sie Ihre fälligen Beträge kostenfrei begleichen möchten, lassen Sie uns ein **SEPA Lastschriftmandat** (ehemals Einzugsermächtigung) ausgefüllt und unterschrieben zukommen. Wir werden Ihre fälligen Beträge dann künftig automatisch von Ihrem Konto einziehen.

Sie können Ihre offenen Beträge auch **überweisen**:
Städtische Sparkasse Offenbach
IBAN: DE86 5055 0020 0000 0182 95, BIC
HELADEF1OFF

Sie haben noch Fragen?

Dann rufen Sie uns an, unter unserer Servicenummer 069/8088 0999 oder schreiben Sie uns eine E-Mail an kunden@evo-ag.de

Für regelmäßige Infos abonnieren Sie unseren Newsletter unter www.evo-ag.de/newsletter

Wir sind für Sie nah.

